

Privacy Policy

In compliance with the provisions of the Federal Protection of Personal Information Held by Private Parties Law (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares) (hereinafter, the “Law”), Vitro, S.A.B. de C.V. (Vitro) and its subsidiary companies with its offices located in Ricardo Margain 400, Valle del Campestre, in San Pedro Garza García, N.L. Mexico, make this **Privacy Policy** available to you, with the request that you read it carefully:

1. Personal Information Collected and Sensitive Information. As part of our registry of clients, suppliers, business partners, contributors, financial institutions, debtors, creditors and of our marketing activities and corporate communications, certain sensitive information regarding your personal identification can be collected and used. Said information may include, but is not limited to, the following:

A.- Personal identification information: full name, address, personal phone number, email, cell phone number and/or cell phone number, marital status, signature, electronic signature, Taxpayer ID (RFC), Sole Population Registry Code (CURP), voter ID, place and date of birth, nationality, age, names of relatives, people who financially depend on you and your beneficiaries and medical information.

B.- Professional information: occupation, position, area or department, domicile, work telephone number and email, extracurricular activities, work relationships, personal references, school transcripts, records of your performance in the company, among other information.

C.- Information about your assets: bonuses, paycheck retentions, chattel and real estate, credit history, earnings and expenses, bank accounts, insurance policies, retirement fund accounts (AFORES), guaranties, hired services, personal references, among other information. Likewise, we inform you that in order to comply with the purposes of the relationship in this policy, sensitive personal information may be collected and used, such as that which could reveal aspects about your current and future health conditions, union affiliation, political position and credit history. We are committed to using the aforementioned information under strict security measures, always guaranteeing its confidentiality. For the purposes mentioned in this policy, we can collect your personal information in different ways: when you provide it to us directly; when you visit our website or use our online services, and when we obtain information through other sources which the Law allows us to use.

2. Purpose of the Use of Information Your personal information can be used for the following purposes related to our commercial relationship:

- To sell the products and services offered by Vitro, its affiliates and/or subsidiaries.
- To process and manage returns, invoices, client purchases record, payments, discounts, notifications of special offers, pre-sales, access to the clients and suppliers website.
- To monitor any telephone calls made with you.
- To update Vitro's, its affiliates' and/or subsidiaries registries and systems programs.

- To use them in the event of Vitro's, its affiliates and/or subsidiaries' mergers, spinoffs and acquisitions
- To comply with the requirements made by the authorities, when we are required to protect the public interest, law enforcement and judicial procedures.
- For the preparation and execution of sale, consignment, distribution, supply of products or services agreements, among others, as the client may require it.
- To comply with the obligations related to the legal relationship which is established with the client.
- To provide the services and products required by the client in a prompt and correct manner.
- To make consultations, investigations and reviews regarding their complaints or claims.
- To contact you for any matter regarding the products and services of the Company or this **Privacy Policy**.

If you do not wish for Vitro and its subsidiaries to use your information for publicity, marketing, corporate communications and market investigations purposes, you can revoke your consent by emailing us at: **protecciondedatos@vitro.com**.

3. Transfer and transmission of information Your personal information will never be disclosed or shared with third parties (there will be no transfer of information), nor will it be used for any purpose different from that mentioned in the preceding point 1, unless there is a change to this **Privacy Policy**. Regardless, we can hire a third party to manage and run this Website and for them to help us understand how visitors use it. Even when this third party can collect information about you on our behalf, we control his use of this information pursuant to this Policy. We do not market, sell or rent your personal information to third parties. We do warn you that Vitro can use "cookies" to confirm your identification, personalize your access to this Website and review your use, for the sole purpose of improving your browsing and functionality conditions, since by means of the aforementioned "cookies", personal information belonging to the users is not collected pursuant to the Law. This Website has links to external websites, for which Vitro and its subsidiaries are not responsible with regard to their content and privacy policies.

4. Exercising ARCO rights The users of Vitro's and or its subsidiaries' Website have and can exercise the ARCO rights (Access, Rectification, Cancellation and Objection), by sending their request to the person in charge to the email account **protecciondedatos@vitro.com**. Said request shall contain: name and domicile or other means to communicate the response to your request; the documents which demonstrate your identity or, in any event, legal representation; the clear and precise description of the personal information with regard to which the exercise of the ARCO rights is intended and any other element which make it easier to locate the personal information.

5. Revocation of Consent and limitation of use or disclosure You can, at any time, revoke the consent you have granted us for using your personal information for the purpose that we stop using or disclosing it. Likewise, you can limit the use or disclosure of your personal information. In order to do this, it is necessary that you email your request to the following email: **protecciondedatos@vitro.com**.

6. Changes to the Privacy Policy In the event that any changes are made to this **Privacy Policy**, they will be announced to the users of this Website in the following manner:

(a) by sending an email to the account with which they registered in this Website and/or (b) by publishing a visible announcement on our Website. We shall not be responsible for you not being notified of the changes to the **Privacy Policy** if there were any problem with your email account, your internet information transmission or if you did not have access to the Website as a result of any reason not attributable to Vitro and its subsidiaries. For your own security, please check the content of this **Privacy Policy** in our Website at any moment you wish to. We reserve the right to change this **Privacy Policy** at any moment. The laws and regulations of different countries can impose different requirements (and even conflicts) on the Internet and the protection of information. We are located in Mexico and all matters related to this Website are governed by Mexican Law. If you are located in any other country and contact us, please keep in mind that any information which you provide us will be transferred to Mexico, and at the moment of entering your information, you authorize this transfer and accept the conditions established in this **Privacy Policy**. If you want to know more about the Federal Protection of Personal Information Held by Private Parties Law, please visit the page of the Federal Institute of Access to Public Information and Protection of Data (Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos or IFAI) <http://www.ifai.org.mx>.

Disclaimer The VitroSphere™

The VitroSphere™ images are intended to provide an approximation of our products' aesthetics under various real-world viewing conditions. The color, reflection, and transparency of each glass visualized are an estimation of the glass aesthetic, which is subject to a wide range of other environmental factors. In addition, each screen, device or printer has manufacturing variances in terms of size, resolution, and the lighting conditions in which they are observed. In consequence, the aesthetics in the tool can and should only be construed as a directional replication of how the glass will look in real-life conditions. The tool should never be used as a substitute for a physical sample or mock-up, which Vitro recommends as the most reliable method for glass selection and specification. Vitro makes no warranty or guarantee as to the results obtained by the user of this tool and assumes no responsibility for the accuracy of the data from non-Vitro manufacturers available for simulations in this program.

Disclaimer GlassScope™

Vitro's GlassScope™ Color Reader functionality is intended to provide an approximation of the image scanned by the mobile device's camera in relation to our Solarban® products optical properties (ie. color, reflection) characteristics. In no way should this functionality be construed as a scientific or exact measurement of the appearance of glass, as a variety of environmental or device-related factors can affect the reading: lighting conditions, camera quality, reflection, angle, among many others. A reading taking in seemingly the same conditions might yield different results in the application, as a variety of the high sensitiveness when detecting a color. For the aforementioned reasons, the Color Reader is purely a marketing tool that can provide a reference of a potentially similar glass in terms of aesthetic. The tool should never be used as a substitute for a physical sample or mock-up, which Vitro recommends as the most reliable method for glass selection and specification. Vitro makes no warranty or guarantee as to the results obtained by the user of this tool and assumes no responsibility for the accuracy of the data from non-Vitro manufacturers available for simulations in this program.

In regards to the Geolocation functionality, Vitro makes its best effort in good faith to include the exact coordinates, building names, and involved project parties in its online Project Gallery (found at <https://projects.vitroglazings.com/>), which in turn functions as the main source of project markers on the map inside the application. In certain occasions, mistakes or omissions could be made in them, for which Vitro states that these are to be corrected as soon as detected, and assumes no liability/responsibility in them. By downloading the application and accepting its access to the device's location when prompted, the user expressively allows Vitro to use its geolocation in order to suggest projects around the user.

Por favor revise la Política de Privacidad de Vitro

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (de ahora en adelante la "Ley"), **Vitro, S.A.B. de C.V. (unidad de negocio Vidrio Arquitectónico)** con domicilio en Carretera a García KM 10, CP 66000 García, N.L., México, hacen de su conocimiento el presente **Aviso de Privacidad**, solicitando la lectura detenida del mismo:

1. Datos Personales Recabados y Datos Sensibles.

Como parte de nuestro registro de clientes, proveedores, socios de negocio, colaboradores, instituciones financieras, deudores, acreedores y actividades de mercadotecnia y comunicación corporativa, podrá ser recabada y tratada cierta información susceptible de identificación personal sobre usted. Entre dicha información se podrá incluir de manera enunciativa, más no limitativa, la siguiente:

A.- Datos de identificación: nombre completo, dirección, teléfono particular, correo electrónico, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, RFC, CURP, credencial de elector, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios e información médica.

B.- Datos profesionales: ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales, referencias personales, historial académico, historial de desempeño en la compañía, entre otros.

C.- Datos patrimoniales: bonos, retenciones salariales, bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, AFORES, fianzas, servicios contratados, referencias personales, entre otros.

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades de la relación en este aviso, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que pueden revelar aspectos como estado de salud presente y futura, afiliación sindical, posición política e historial crediticio.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos.

Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades relacionadas con nuestra relación comercial:

- • Comercializar los productos y servicios ofrecidos por Vitro
- • Tramitación y administración de devoluciones, facturación, histórico de compras del cliente, pagos, descuentos, notificaciones de promociones, preventas, acceso a portal de clientes y proveedores.
- • Monitorear cualquier llamada telefónica realizada con usted.
- • Actualizar los registros y programas de sistemas de Vitro.
- • Utilizarlos en los casos de fusiones, escisiones o adquisiciones de Vitro.
- • Dar cumplimiento a los requerimientos hechos por las autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración o administración de justicia.
- • En su caso la elaboración y celebración de contratos de compraventa, consignación, distribución, suministro de productos o servicios, entre otros, según sea el caso de lo que requiera el cliente.
- • El cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica que se establezca con el cliente.
- • Proveer los servicios y productos requeridos por el cliente de forma oportuna y correcta.
- • Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas o reclamaciones.
- • Contactarlo para cualquier tema relacionado a los productos y servicios de la Compañía o al presente **Aviso de Privacidad**.

Si usted no desea que Vitro, S.A.B. de C.V. (unidad de negocio Vidrio Arquitectónico) trate su información para fines publicitarios, promocionales, comunicación corporativa y de investigaciones de mercado, podrá revocar su consentimiento comunicándose con nosotros al correo electrónico: protecciondedatos@vitro.com.

3. Transferencia y transmisión de datos

Sus datos personales jamás serán divulgados ni compartidos con terceros (no habrá transferencia de datos), ni se les dará un uso distinto al señalado en el punto 1 anterior, salvo que medie un cambio en este **Aviso de Privacidad**.

No obstante, nosotros podemos contratar a un tercero externo para manejar y administrar este Portal y para que nos apoye a entender cómo los visitantes lo utilizan. Aun y cuando este tercero puede recolectar información sobre usted en nuestro nombre, nosotros controlamos el uso de esa información de acuerdo con este Aviso.

No comercializamos, vendemos o rentamos información personal sobre usted a terceros. Se hace la advertencia que Vitro puede utilizar "cookies" para confirmar su identificación, personalizar su acceso a este Portal y revisar su uso, con el solo propósito de mejorar su navegación y sus condiciones de funcionalidad, toda vez que mediante las citadas "cookies" no se recaban datos personales de los usuarios en términos de la Ley. Este Portal tiene ligas a otros sitios externos, de los cuales el contenido y políticas de privacidad no son responsabilidad de Vidrio Arquitectónico (Vitro, S.A.B. de C.V.)

4. Ejercicio de derechos ARCO

Los usuarios del Portal de Vitro (unidad Vidrio Arquitectónico) tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición),

enviando directamente su solicitud al responsable a través de la cuenta de correo **protecciondedatos@vitro.com**. Dicha solicitud deberá contener: nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO y cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

5. Revocación del Consentimiento y limitación de uso o divulgación

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso o divulgación de los mismos. Igualmente usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Para ello, es necesario que presente su petición en la siguiente dirección electrónica:

protecciondedatos@vitro.com

6. Cambios a la Política de Privacidad

En caso de que exista algún cambio en este **Aviso de Privacidad**, se les comunicará a los usuarios del Portal de la siguiente manera: (a) enviándole un correo electrónico a la cuenta que ha registrado en este Portal y/o (b) publicando una nota visible en nuestro Portal.

No seremos responsables si usted no recibe la notificación de cambio en el **Aviso de Privacidad** si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico, de transmisión de datos por internet o si no se tuvo acceso al Portal por cualquier causa no imputable a Vitro Vidrio Arquitectónico.

Por su seguridad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este **Aviso de Privacidad** en nuestro Portal.

Nos reservamos el derecho de cambiar este **Aviso de Privacidad** en cualquier momento.

Las leyes y regulaciones de diferentes países pueden imponer diferentes requerimientos (e inclusive conflictivos) en el Internet y la protección de la información.

Nosotros estamos localizados en México y todos los asuntos relacionados con este Portal son regidos por las leyes mexicanas. Si Usted está ubicado en algún otro país fuera de México y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que usted nos proporcione será transferida a México, y al momento de ingresar su información, usted autoriza esta transferencia y acepta las condiciones estipuladas en presente **Aviso de Privacidad**.

Para saber más sobre la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, favor de ingresar a la página del Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos (IFAI) <http://www.ifai.org.mx>.

Descargo de responsabilidad (Disclaimer) – The VitroSphere™

Las imágenes contenidas en The VitroSphere™ están intencionados para proveer una aproximación de la estética de nuestros productos bajo varias condiciones visuales que asemejan al mundo real. El color, reflexión y transparencia de cada vidrio visualizado son una estimación de la estética del vidrio, el cual es sujeto a un amplio rango de otras condiciones ambientales. En adición, cada pantalla, dispositivo o impresora tiene varianzas de su manufactura en términos de tamaño, resolución y condiciones de iluminación en las que son vistas o usadas. En consecuencia, la estética en esta herramienta debe ser estrictamente solo usada como una réplica orientativa de como se apreciará el vidrio en condiciones reales. La herramienta jamás debe ser usada como un sustituto para una muestra física o una maqueta de tamaño real (mock-up), la cual Vitro recomienda como la forma más confiable para seleccionar y especificar vidrio. Vitro no otorga ninguna garantía ni seguridad por los resultados obtenidos por el usuario en esta herramienta y no asume ninguna responsabilidad por la precisión de la información, siendo cada usuario responsable por el uso o interpretación que le otorgue a la misma.

Descargo de Responsabilidad – GlassScope™

La funcionalidad GlassScope™ Color Reader de Vitro tiene como objetivo proporcionar una aproximación de la imagen escaneada por la cámara del dispositivo móvil en relación con las propiedades ópticas (es decir, color, reflejo) de nuestros productos Solarban®. De ninguna manera esta funcionalidad debe interpretarse como una medición científica o exacta de la apariencia del vidrio, ya que una variedad de factores ambientales o relacionados con el dispositivo pueden afectar la lectura: condiciones de iluminación, calidad de la cámara, reflejo, ángulo, entre muchos otros. Una lectura en condiciones aparentemente iguales puede producir resultados diferentes en la aplicación, como consecuencia de la alta sensibilidad al detectar un color. Por las razones antes mencionadas, el Color Reader es puramente una herramienta de marketing que puede proporcionar una referencia de un vidrio potencialmente similar en términos estéticos. La herramienta nunca debe usarse como sustituto de una muestra física o maqueta, que Vitro recomienda como el método más confiable para la selección y especificación del vidrio. Vitro no ofrece ninguna garantía sobre los resultados obtenidos por el usuario de esta herramienta y no asume ninguna responsabilidad por la exactitud de los datos de fabricantes que no son Vitro disponibles para las simulaciones en este programa.

En lo que respecta a la funcionalidad de Geolocalización, Vitro hace su mejor esfuerzo de buena fe para incluir las coordenadas exactas, los nombres de los edificios y las partes involucradas en el proyecto en su Galería de Proyectos en línea (que se encuentra en <https://projects.vitroglazings.com/>), que en Turn funciona como la fuente principal de marcadores de proyecto en el mapa dentro de la aplicación. En ciertas ocasiones se podrían cometer errores u omisiones en los mismos, por lo que Vitro declara que los mismos serán corregidos tan pronto como se detecten, y no asume ninguna

responsabilidad sobre los mismos. Al descargar la aplicación y aceptar su acceso a la ubicación del dispositivo cuando se le solicite, el usuario permite expresamente a Vitro utilizar su geolocalización con el fin de sugerir proyectos a su alrededor.